



ALGEMENE VOORWAARDEN

Cristal Blue Pool Service - Autónomo, Spanje

NIF: X2950178Z

Adres: Lomas del Polo 2, 4D, Guardamar del Segura - Spanje

E-mail: info@cristalbluepoolservice.com

Website: www.cristalbluepoolservice.com

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Cristal Blue Pool Service, waaronder technische zwembadaudits, zwembadonderhoud, renovaties, installaties, automatisatiesystemen en technische begeleiding van zwembadprojecten.

De voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt. Een offerte, opdrachtbevestiging, betalingsverzoek of auditbevestiging kan naar deze voorwaarden verwijzen. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven steeds van toepassing.

Artikel 2 - Diensten

Cristal Blue Pool Service biedt onder meer technische inspecties en audits van zwembaden, analyse van bestaande installaties, advies bij renovatie of modernisering, onderhoudsbeheer, optimalisatie en automatisatie van zwembadinstallaties en technische begeleiding van renovaties of installaties.

De uitvoering van bepaalde werkzaamheden kan gebeuren door gespecialiseerde partners of onderaannemers. Wanneer een derde partij rechtstreeks als uitvoerder of leverancier optreedt, gelden voor diens eigen werkzaamheden tevens de toepasselijke garantie- en uitvoeringsvoorwaarden.

Artikel 3 - Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Prijzen zijn uitgedrukt in euro en de toepasselijke belastingen worden vermeld of toegepast overeenkomstig de Spaanse wetgeving.

Cristal Blue Pool Service kan een prijs of uitvoeringsvoorstel aanpassen wanneer na inspectie bijkomende technische omstandigheden, noodzakelijke werkzaamheden, prijswijzigingen van leveranciers of andere niet vooraf bekende elementen blijken. Bijkomende werkzaamheden worden, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de klant afgestemd.

Artikel 4 - Uitvoering en planning

Opgegeven uitvoerings- en planningsdata zijn bindend wanneer zij uitdrukkelijk als definitief zijn bevestigd; overige termijnen en indicatieve periodes blijven afhankelijk van onder meer weersomstandigheden, leveranciers, beschikbaarheid van materialen, toegang tot de locatie en externe technische factoren.

Vertraging door omstandigheden buiten de redelijke controle van Cristal Blue Pool Service geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding, onverminderd rechten die de klant op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 5 - Betaling

Facturen en betalingsverzoeken dienen te worden voldaan binnen de vermelde termijn. Voor een technische audit kan volledige vooruitbetaling worden gevraagd. Een auditplaats of auditperiode is pas definitief gereserveerd nadat de vereiste betaling is ontvangen en de planning door Cristal Blue Pool Service is bevestigd.

Bij laattijdige betaling kan Cristal Blue Pool Service, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en redelijke invorderingskosten aanrekenen en verdere dienstverlening opschorten.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Cristal Blue Pool Service kan, afhankelijk van de opdracht, optreden als technisch adviseur, coördinator van werkzaamheden of beheerder van onderhoud. Wanneer werkzaamheden door een zelfstandige gespecialiseerde uitvoerder worden verricht, blijft die uitvoerder verantwoordelijk voor zijn eigen uitvoering binnen de grenzen van de wet en de concrete overeenkomst.

Cristal Blue Pool Service is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit verkeerd gebruik, het negeren van verstrekte instructies, onvoldoende onderhoud, ingrepen door derden of gebreken die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, behoudens aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 7 - Garantie

Garanties op materialen, apparatuur en installaties worden verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke garantie en, waar van toepassing, de voorwaarden van fabrikant, leverancier of uitvoerende installateur. Garantie kan worden beperkt wanneer schade aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, externe schade of ongeoorloofde wijzigingen, voor zover wettelijk toegestaan.

Het enkele optreden van een storing, defect of beschadiging aan een door Cristal Blue Pool Service geleverd of geïnstalleerd onderdeel vormt op zichzelf geen bewijs van een installatie- of uitvoeringsfout. De oorzaak en de toepasselijkheid van garantie worden beoordeeld aan de hand van de concrete technische omstandigheden en de toepasselijke wettelijke rechten.

Artikel 8 - Technische installaties, omgevingsvoorwaarden en garantieonderzoek

8.1 Geschikte technische omgeving. Apparatuur en elektrische, hydraulische en doseertechnische componenten moeten worden gebruikt en onderhouden in een omgeving die geschikt is voor het betreffende materiaal en in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften van fabrikant en Cristal Blue Pool Service. Voor zover deze voorzieningen niet uitdrukkelijk door Cristal Blue Pool Service zijn ontworpen en uitgevoerd, dient de klant onder meer zorg te dragen voor voldoende ventilatie, afwatering en bescherming tegen waterinsijpeling, langdurige condensatie, overmatige vochtigheid, overstroming en andere schadelijke omgevingsinvloeden.

8.2 Corrosieve producten en dampen. Zout, zuren, pH-correctiemiddelen, chloorproducten en andere chemicaliën kunnen corrosieve vloeistoffen of dampen veroorzaken. Deze producten moeten overeenkomstig de veiligheids- en fabrikantvoorschriften worden opgeslagen en gebruikt. Schade die aantoonbaar ontstaat door lekkage, morsen, dampen, zoutafzetting, onvoldoende ventilatie of een ongeschikte opslag- of technische omgeving wordt niet beschouwd als een gebrek in de oorspronkelijke installatie, voor zover wettelijk toegestaan.

8.3 Onderhoud en opvolging. De klant is verantwoordelijk voor normaal en tijdig onderhoud en voor het opvolgen van technische gebruiks- en onderhoudsinstructies. Zichtbare lekkage, condensatie, abnormale vochtigheid, corrosie, verkleuring, oververhitting, foutmeldingen of andere ongewone verschijnselen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld en verdere schade dient redelijkerwijs te worden beperkt.

8.4 Wijzigingen en ingrepen door derden. Latere wijzigingen, herstellingen, kalibraties, demontage, vervanging van onderdelen of andere ingrepen door de klant of derden kunnen van invloed zijn op de technische beoordeling en garantie. Cristal Blue Pool Service is niet verantwoordelijk voor gebreken of gevolgschade die aantoonbaar door dergelijke externe ingrepen zijn veroorzaakt, behoudens dwingend recht.

8.5 Onderzoek vóór aansprakelijkheid of garantie. Bij een storing, defect of schadeclaim dient Cristal Blue Pool Service, waar redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid te krijgen om de installatie, relevante onderdelen en mogelijke oorzaak te onderzoeken voordat deze worden verwijderd, gewijzigd, vernietigd of vervangen. De klant wordt verzocht relevante foto's, metingen, onderhoudsinformatie en vaststellingen van derden beschikbaar te houden. Een eerste technische beoordeling, inspectie of correspondentie houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

8.6 Oorzaakanalyse. Garantie of aansprakelijkheid wordt niet uitsluitend bepaald door het feit dat Cristal Blue Pool Service een onderdeel eerder heeft geleverd of geïnstalleerd. Bij de beoordeling kunnen onder meer installatiecondities, leeftijd en normale slijtage, onderhoud, waterchemie, kalibratie, ventilatie, vochtbelasting, lekkage, elektrische omstandigheden, fabrikantvoorschriften en latere ingrepen worden betrokken. Wanneer een gebrek aantoonbaar aan de oorspronkelijke levering of uitvoering van Cristal Blue Pool Service is toe te rekenen, blijven de toepasselijke wettelijke rechten van de klant volledig behouden.

Artikel 9 - Technische audits

9.1 Aard en omvang. Een technische audit is een betaalde professionele dienstverlening. Zij kan bestaan uit dossieropening, beoordeling van door de klant verstrekte informatie, foto's en video's, voorbereiding, technische analyse, planning, verplaatsing, inspectie ter plaatse, advies en - indien overeengekomen - rapportage of een voorstel voor vervolgstappen.

9.2 Beperkingen. De audit is een professionele beoordeling op basis van de informatie en de zichtbare of redelijk onderzoekbare toestand op het moment van inspectie. Zij is geen garantie tegen verborgen gebreken, toekomstige defecten of structurele problemen die zonder bijkomend of destructief onderzoek niet zichtbaar zijn.

9.3 Geen automatische uitvoeringsverbintenis. Betaling of uitvoering van een audit houdt geen verplichting in voor Cristal Blue Pool Service om nadien renovatie-, herstel- of onderhoudswerken aan te nemen. Eventuele vervolgwerkzaamheden vereisen een afzonderlijke bevestiging of overeenkomst.

9.4 Start van de auditdienst. De auditdienst kan reeds vóór het fysieke plaatsbezoek aanvangen, bijvoorbeeld door dossieropening, analyse van ontvangen informatie, technische voorbereiding of concrete planning. Dit laat de wettelijke rechten van consumenten bij overeenkomsten op afstand onverlet.

9.5 Annulering na afloop van een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht. Bij annulering door de klant meer dan 7 kalenderdagen vóór een definitief geplande audit wordt het betaalde auditbedrag niet in geld terugbetaald, maar kan het éénmalig als tegoed worden gebruikt voor een nieuwe auditdatum binnen 6 maanden, afhankelijk van beschikbaarheid. Bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur vóór de audit bestaat geen recht op terugbetaling; Cristal Blue Pool Service kan naar eigen redelijke beoordeling een nieuwe planning toestaan, eventueel met bijkomende aantoonbare verplaatsings- of planningskosten. Bij annulering minder dan 48 uur vóór de audit, bij no-show of wanneer op het afgesproken tijdstip geen noodzakelijke toegang tot zwembad of technische installatie wordt verleend, vervalt het betaalde auditbedrag, behoudens dwingend recht.

9.6 Verplaatsing door Cristal Blue. Wanneer Cristal Blue Pool Service een bevestigde audit wegens onvoorziene omstandigheden moet verplaatsen, wordt kosteloos een nieuwe redelijke datum aangeboden. Indien geen passende nieuwe datum kan worden overeengekomen en de dienst niet of slechts gedeeltelijk werd uitgevoerd, wordt het volgens de wet verschuldigde niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald.

Artikel 10 - Consumentenrecht en herroeping bij overeenkomsten op afstand

Wanneer een consument een dienstenovereenkomst op afstand sluit (bijvoorbeeld via website, e-mail, telefoon of WhatsApp), geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover en zolang de Spaanse consumentenwetgeving dit voorschrijft. Voor diensten bedraagt deze termijn in beginsel 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.

Wanneer de consument wenst dat Cristal Blue Pool Service reeds tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening begint, dient de consument daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Indien de consument vervolgens tijdens de herroepingstermijn rechtsgeldig herroept nadat de uitvoering op zijn uitdrukkelijk verzoek is begonnen, wordt uitsluitend gehandeld overeenkomstig de wettelijk toegestane vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

Wanneer de dienst volledig is uitgevoerd nadat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang tijdens de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, kan het herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wet eindigen.

Een contractuele annuleringsregeling beperkt nooit het wettelijke herroepingsrecht zolang dat recht nog geldig kan worden uitgeoefend.

Artikel 11 - Overmacht

Cristal Blue Pool Service is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering die het gevolg zijn van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder extreme weersomstandigheden, ernstige leverings- of transportproblemen, technische storingen, overheidsmaatregelen of vergelijkbare gebeurtenissen. Partijen zoeken in dat geval naar een redelijke oplossing of nieuwe planning.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomsten met Cristal Blue Pool Service is Spaans recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende bepalingen waarop hij volgens toepasselijk internationaal consumentenrecht aanspraak kan maken.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechtbank. Voor consumenten wordt geen exclusieve forumkeuze opgelegd die strijdig is met dwingend consumentenrecht.

Artikel 13 - Geldigheid en wijzigingen

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, tast dit de overige bepalingen niet aan. Cristal Blue Pool Service kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de versie die op die overeenkomst van toepassing werd verklaard, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.