

ALGEMENE VOORWAARDEN

Cristal Blue Pool Service - Autónomo, Spanje

NIF	X2950178Z	E-mail	info@cristalbluepoolservice.com
Adres	Lomas del Polo 2, 4D, Guardamar del Segura - Spanje	Website	www.cristalbluepoolservice.com

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Cristal Blue Pool Service, waaronder technische zwembadaudits, online beoordelingen, onderhoudsbeheer, renovaties, installaties, automatisatiesystemen en technische begeleiding van zwembadprojecten.

De voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld of duurzaam toegankelijk gemaakt. Een offerte, opdrachtbevestiging, betalingsverzoek of auditbevestiging kan naar deze voorwaarden verwijzen. De toepasselijke versie is de versie die bij de betreffende overeenkomst is meegedeeld. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven steeds van toepassing.

Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd. Een projectspecifieke offerte of opdrachtbevestiging gaat bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene voorwaarden voor zover daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 2 - Diensten, rollen en gespecialiseerde partners

Cristal Blue Pool Service biedt onder meer technische inspecties en audits van zwembaden, analyse van bestaande installaties, advies bij renovatie of modernisering, onderhoudsbeheer, optimalisatie en automatisatie van zwembadinstallaties en technische begeleiding van renovaties of installaties.

De concrete rol van Cristal Blue Pool Service - bijvoorbeeld adviseur, leverancier, uitvoerder, coördinator of beheerder - wordt bepaald door de offerte of opdrachtbevestiging. Niet vermelde werkzaamheden behoren niet automatisch tot de opdracht.

De uitvoering van bepaalde werkzaamheden kan gebeuren door gespecialiseerde partners of onderaannemers. Wanneer een derde partij rechtstreeks als uitvoerder of leverancier optreedt, gelden voor diens eigen werkzaamheden tevens de toepasselijke garantie- en uitvoeringsvoorwaarden.

Artikel 3 - Voorafgaande informatie, ramingen, offertes en prijzen

Foto's, video's, berichten en beschrijvingen van de klant kunnen worden gebruikt voor een eerste oriëntatie of globale prijsinschatting, maar vervangen geen technische audit tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Een globale inschatting, budgetindicatie of mondeling genoemde grootteorde is geen vaste prijs en geen formele offerte.

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is bepaald. Prijzen zijn uitgedrukt in euro en toepasselijke belastingen worden vermeld of toegepast overeenkomstig de Spaanse wetgeving. Een offerte is gebaseerd op de daarin genoemde scope, uitgangspunten, materiaalkeuzes, bereikbaarheid en zichtbare of meegedeelde toestand.

Cristal Blue Pool Service kan een voorstel aanpassen wanneer na inspectie, demontage of aanvang bijkomende technische omstandigheden, noodzakelijke werkzaamheden, afwijkende maatvoering, prijswijzigingen van leveranciers of andere niet vooraf bekende elementen blijken. Bijkomende werkzaamheden worden, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de klant afgestemd.

3.1 Geldigheid en aanvaarding

De geldigheidsduur en wijze van aanvaarding worden in de offerte vermeld. Tenzij anders bepaald, komt een opdracht tot stand na schriftelijke aanvaarding en ontvangst van de overeengekomen voorschotbetaling. Betaling met duidelijke verwijzing naar een offerte kan, samen met de overige communicatie, als bevestiging van de opdracht gelden voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 - Uitvoering, toegang en planning

Opgegeven uitvoerings- en planningsdata zijn bindend wanneer zij uitdrukkelijk als definitief zijn bevestigd; overige termijnen en indicatieve periodes blijven afhankelijk van onder meer weersomstandigheden, leveranciers, beschikbaarheid van materialen, toegang tot de locatie, noodzakelijke vergunningen en externe technische factoren.

De klant zorgt tijdig voor veilige en redelijke toegang tot zwembad, technische ruimte, water- en elektriciteitsvoorzieningen en andere noodzakelijke werkzones. Vertraging of bijkomende kosten door ontbrekende toegang, onjuiste informatie of niet-gemelde omstandigheden kunnen, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, afzonderlijk worden aangerekend.

Vertraging door omstandigheden buiten de redelijke controle van Cristal Blue Pool Service geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding, onverminderd rechten die de klant op grond van dwingend recht heeft.

4.1 Beschikbaarheid van de klant en bevestiging van interventies

Bij aanvragen voor inspectie, herstelling of technische interventie deelt de klant tijdig mee gedurende welke periode hij op de locatie aanwezig en beschikbaar is. Wanneer de klant slechts tijdelijk ter plaatse verblijft, verstrekt hij bij voorkeur zowel de aankomst- als vertrekdatum en meldt hij of toegang tijdens zijn afwezigheid mogelijk is.

Een voorgestelde datum of periode geldt niet als definitieve afspraak zolang deze niet schriftelijk door Cristal Blue Pool Service is bevestigd. Wanneer de klant niet tijdig reageert, niet beschikbaar blijkt op de voorgestelde datum of geen alternatieve verblijfs- of toegangsmogelijkheden doorgeeft, wordt geen tijdslot gereserveerd.

Wanneer de klant zich later opnieuw meldt, wordt de aanvraag verder behandeld volgens de beschikbaarheid die op dat moment bestaat. Een eerdere melding of een niet-bevestigd planningsvoorstel geeft geen recht op onmiddellijke interventie of voorrang. Dit doet geen afbreuk aan toepasselijke wettelijke rechten bij een garantieclaim.

Artikel 5 - Betaling

Facturen en betalingsverzoeken dienen te worden voldaan binnen de vermelde termijn. Voor een technische audit kan volledige vooruitbetaling worden gevraagd. Een auditplaats of auditperiode is pas definitief gereserveerd nadat de vereiste betaling is ontvangen en de planning door Cristal Blue Pool Service is bevestigd.

Bij laattijdige betaling kan Cristal Blue Pool Service, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en redelijke invorderingskosten aanrekenen en verdere dienstverlening opschorten. Een opschorting wegens betalingsachterstand verlengt redelijke uitvoerings- of leveringstermijnen.

Artikel 6 - Materiaalkeuze, afwerking en normale variaties

6.1 Natuurlijke en ambachtelijke eigenschappen

Natuursteen, betonproducten, handgemaakte of ambachtelijk vervaardigde zwembadranden, tegels, voegmaterialen, coatings en ter plaatse samengestelde afwerkingen kunnen normale onderlinge verschillen vertonen in kleur, tint, structuur, porositeit, tekening, maatvoering, vlakheid, voegen, droging en veroudering. Dergelijke verschillen kunnen voortvloeien uit de aard van het materiaal, handmatige productie of verwerking, weersomstandigheden, bestaande ondergronden en verschillende productiebatches.

6.2 Foto's, voorbeelden en stalen

Foto's, visualisaties, catalogusbeelden, stalen en eerdere realisaties zijn richtinggevend. Zij vormen geen garantie op een volledig identiek of industrieel uniform eindresultaat, tenzij specifieke eigenschappen en toleranties uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Digitale schermweergave, lichtinval, vocht en veroudering kunnen de waargenomen kleur en structuur beïnvloeden.

6.3 Keuze tussen uitvoeringsopties

Wanneer de klant kan kiezen tussen verschillende technische, esthetische of prijsmatige oplossingen, worden de voornaamste kenmerken en bekende beperkingen in de offerte, een keuzevak, bijlage of schriftelijke communicatie toegelicht. De schriftelijk gekozen oplossing bepaalt de overeengekomen scope en het redelijk te verwachten afwerkingsniveau.

Eigenschappen en normale toleranties die vooraf duidelijk bij een gekozen materiaal of uitvoering zijn meegedeeld, vormen op zichzelf geen gebrek. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de klant op een vakkundige uitvoering en aan dwingende wettelijke consumentenrechten.

6.4 Keuze afwijkend van technisch advies

Wanneer de klant na toelichting kiest voor hergebruik, een budgetoplossing of een uitvoering die afwijkt van het schriftelijke technische advies van Cristal Blue Pool Service, worden de bekende gevolgen zo concreet mogelijk vastgelegd. Cristal Blue Pool Service is niet verantwoordelijk voor gevolgen die aantoonbaar uitsluitend voortvloeien uit die geïnformeerde keuze, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 - Bestaande toestand, ondergronden en verborgen gebreken

Renovatie- en herstelwerkzaamheden sluiten aan op een bestaande constructie. De geschiktheid van kuip, ondergrond, leidingen, fundering, waterdichting en eerdere lagen kan vóór opening of demontage niet altijd volledig worden vastgesteld.

Wanneer na lediging, verwijdering van bestaande afwerking, graafwerk, druktest of demontage verborgen gebreken, vocht, scheuren, holle delen, corrosie, afwijkende constructies, ongeschikte leidingen of andere onverwachte omstandigheden blijken, worden de technische en financiële gevolgen met de klant besproken. Noodzakelijk aanvullend werk is niet inbegrepen tenzij de offerte dit uitdrukkelijk vermeldt.

Een audit of inspectie zonder destructief onderzoek is geen garantie dat alle verborgen gebreken zijn vastgesteld.

Artikel 8 - Wijzigingen, meerwerk en noodzakelijke maatregelen

Wijzigingen in materiaal, ontwerp, maatvoering, uitvoering of planning worden schriftelijk bevestigd wanneer zij gevolgen hebben voor prijs, kwaliteit of termijn. Meerwerk wordt waar redelijkerwijs mogelijk vóór uitvoering omschreven en geprijsd.

Wanneer onmiddellijke maatregelen redelijkerwijs noodzakelijk zijn om schade, onveiligheid of verlies van reeds uitgevoerd werk te beperken en voorafgaand akkoord niet tijdig kan worden verkregen, mag Cristal Blue Pool Service de redelijk noodzakelijke beschermingsmaatregelen nemen. De klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Dwingend recht blijft van toepassing.

Stilte of aanwezigheid op de werf geldt niet automatisch als aanvaarding van meerwerk. Schriftelijke bevestiging per e-mail of WhatsApp kan als akkoord gelden wanneer de wijziging en gevolgen voldoende duidelijk zijn omschreven.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Cristal Blue Pool Service kan, afhankelijk van de opdracht, optreden als technisch adviseur, coördinator van werkzaamheden of beheerder van onderhoud. Wanneer werkzaamheden door een zelfstandige gespecialiseerde uitvoerder worden verricht, blijft die uitvoerder verantwoordelijk voor zijn eigen uitvoering binnen de grenzen van de wet en de concrete overeenkomst.

Cristal Blue Pool Service is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit verkeerd gebruik, het negeren van verstrekte instructies, onvoldoende onderhoud, ingrepen door derden, door de klant verstrekte onjuiste informatie of gebreken die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, behoudens aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt relevante afwijkingen zo spoedig mogelijk.

Artikel 10 - Garantie en onderzoek

10.1 Wettelijke en commerciële garantie

Garanties op materialen, apparatuur en installaties worden verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke garantie en, waar van toepassing, de voorwaarden van fabrikant, leverancier of uitvoerende installateur. Garantie kan worden beperkt wanneer schade aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, externe schade of ongeoorloofde wijzigingen, voor zover wettelijk toegestaan.

10.2 Geen automatische erkenning

Het enkele optreden van een storing, defect, verkleuring, scheur of beschadiging aan een geleverd of geïnstalleerd onderdeel vormt op zichzelf geen bewijs van een leverings-, installatie- of uitvoeringsfout. De oorzaak en toepasselijkheid van garantie worden beoordeeld aan de hand van de concrete technische omstandigheden en wettelijke rechten.

10.3 Onderzoek vóór verwijdering of herstel

Cristal Blue Pool Service dient, waar redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid te krijgen om de installatie, het werk en de mogelijke oorzaak te onderzoeken voordat onderdelen worden verwijderd, gewijzigd, vernietigd of door derden hersteld. De klant bewaart relevante foto's, metingen, onderhoudsinformatie en vaststellingen van derden. Een eerste inspectie of correspondentie houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Artikel 11 - Technische installaties en omgevingsvoorwaarden

11.1 Geschikte technische omgeving

Apparatuur en elektrische, hydraulische en doseertechnische componenten moeten worden gebruikt en onderhouden in een geschikte omgeving en volgens toepasselijke fabrikant- en gebruiksvoorschriften. Voor zover deze voorzieningen niet uitdrukkelijk door Cristal Blue Pool Service zijn ontworpen en uitgevoerd, zorgt de klant voor voldoende ventilatie, afwatering en bescherming tegen waterinsijpeling, condensatie, overmatige vochtigheid en overstroming.

11.2 Corrosieve producten en dampen

Zout, zuren, pH-correctiemiddelen, chloorproducten en andere chemicaliën kunnen corrosieve vloeistoffen of dampen veroorzaken. Schade die aantoonbaar ontstaat door lekkage, morsen, dampen, zoutafzetting, onvoldoende ventilatie of ongeschikte opslag wordt niet beschouwd als een gebrek in de oorspronkelijke installatie, voor zover wettelijk toegestaan.

11.3 Onderhoud en ingrepen door derden

De klant is verantwoordelijk voor normaal en tijdig onderhoud en het opvolgen van instructies. Zichtbare lekkage, condensatie, abnormale vochtigheid, corrosie, verkleuring, oververhitting of foutmeldingen worden zo spoedig mogelijk gemeld. Latere herstellingen, kalibraties, demontage of wijzigingen door de klant of derden kunnen van invloed zijn op technische beoordeling en garantie.

Artikel 12 - Technische audits

12.1 Aard en omvang

Een technische audit is een betaalde professionele dienstverlening. Zij kan bestaan uit dossieropening, beoordeling van verstrekte informatie, foto's en video's, voorbereiding, analyse, planning, verplaatsing, inspectie ter plaatse, advies en - indien overeengekomen - rapportage of een voorstel voor vervolgstappen.

12.2 Bependingen

Een audit is een beoordeling op basis van de informatie en zichtbare of redelijk onderzoekbare toestand op het moment van inspectie. Zij is geen garantie tegen verborgen gebreken, toekomstige defecten of problemen die zonder bijkomend of destructief onderzoek niet zichtbaar zijn.

12.3 Geen automatische uitvoeringsverbintenis

Betaling of uitvoering van een audit verplicht Cristal Blue Pool Service niet om nadien renovatie-, herstel- of onderhoudswerken aan te nemen. Vervolgwerken vereisen een afzonderlijke schriftelijke bevestiging of overeenkomst.

12.4 Start van de auditdienst

De auditdienst kan vóór het fysieke plaatsbezoek aanvangen door dossieropening, analyse, voorbereiding of concrete planning. Dit laat toepasselijke wettelijke consumentenrechten onverlet.

12.5 Annulering na afloop van een toepasselijk herroepingsrecht

Bij annulering door de klant meer dan 7 kalenderdagen vóór een definitief geplande audit wordt het betaalde auditbedrag niet in geld terugbetaald, maar kan het éénmalig als tegoed worden gebruikt voor een nieuwe auditdatum binnen 6 maanden, afhankelijk van beschikbaarheid. Bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur vóór de audit bestaat geen recht op terugbetaling; Cristal Blue Pool Service kan naar eigen redelijke beoordeling een nieuwe planning toestaan, eventueel met bijkomende aantoonbare verplaatsings- of planningskosten. Bij annulering minder dan 48 uur vóór de audit, bij no-show of ontbrekende noodzakelijke toegang vervalt het betaalde auditbedrag, behoudens dwingend recht.

12.6 Verplaatsing door Cristal Blue

Wanneer Cristal Blue Pool Service een bevestigde audit wegens onvoorziene omstandigheden moet verplaatsen, wordt kosteloos een nieuwe redelijke datum aangeboden. Indien geen passende datum kan worden overeengekomen en de dienst niet of slechts gedeeltelijk werd uitgevoerd, wordt het volgens de wet verschuldigde niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald.

Artikel 13 - Oplevering, controle en opmerkingen

Na afronding van de werkzaamheden krijgt de klant gelegenheid om het resultaat binnen een redelijke termijn te controleren. Zichtbare opmerkingen worden bij voorkeur bij oplevering of zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk en met foto's gemeld, zodat onderzoek en eventuele correctie mogelijk blijven.

Gebruik, ingebruikname of betaling sluit wettelijke rechten wegens een werkelijk gebrek niet uit. Een melding binnen redelijke termijn helpt wel om oorzaak, toestand en verantwoordelijkheid betrouwbaar te beoordelen.

Kleine restpunten die het veilige en normale gebruik niet verhinderen, beletten niet noodzakelijk de oplevering van het overige werk. Partijen kunnen een korte restpuntenlijst met een redelijke hersteltermijn vastleggen.

Artikel 14 - Schriftelijke communicatie en dossier

E-mail en WhatsApp kunnen worden gebruikt voor informatie, keuzes, planningsafspraken, toestemmingen en wijzigingsbevestigingen. Belangrijke mondelinge afspraken worden bij voorkeur achteraf schriftelijk bevestigd. De klant controleert ontvangen bevestigingen en meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk.

Offertes, bijlagen, keuzevakken, foto's, auditbevindingen, betalingsbewijzen en schriftelijke bevestigingen kunnen gezamenlijk deel uitmaken van het projectdossier. Bij tegenstrijdigheid geldt de meest specifieke en meest recente wederzijds bevestigde projectafpraak, behoudens dwingend recht.

Artikel 15 - Consumentenrecht en herroeping bij overeenkomsten op afstand

Wanneer een consument een dienstenovereenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via website, e-mail, telefoon of WhatsApp, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover en zolang de Spaanse consumentenwetgeving dit voorschrijft. Voor diensten bedraagt deze termijn in beginsel 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.

Wanneer de consument wenst dat Cristal Blue Pool Service tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening begint, dient hij daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Indien vervolgens rechtsgeldig wordt herroepen nadat de uitvoering op zijn verzoek is begonnen, wordt uitsluitend gehandeld overeenkomstig de wettelijk toegestane vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

Wanneer de dienst volledig is uitgevoerd nadat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang tijdens de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij na volledige uitvoering zijn herroepingsrecht verliest, kan het herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wet eindigen. Een contractuele annuleringsregeling beperkt nooit het wettelijke herroepingsrecht zolang dat recht geldig kan worden uitgeoefend.

Artikel 16 - Overmacht

Cristal Blue Pool Service is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering die het gevolg zijn van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder extreme weersomstandigheden, ernstige leverings- of transportproblemen, technische storingen, overheidsmaatregelen of vergelijkbare gebeurtenissen. Partijen zoeken in dat geval naar een redelijke oplossing of nieuwe planning.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Cristal Blue Pool Service is Spaans recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende bepalingen waarop hij volgens toepasselijk internationaal consumentenrecht aanspraak kan maken.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechtbank. Voor consumenten wordt geen exclusieve forumkeuze opgelegd die strijdig is met dwingend consumentenrecht. Partijen proberen een geschil eerst redelijk en schriftelijk te verduidelijken, zonder dat dit wettelijke rechten of termijnen beperkt.

Artikel 18 - Geldigheid en wijzigingen

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, tast dit de overige bepalingen niet aan. De ongeldige bepaling wordt, voor zover toegestaan, vervangen of uitgelegd op een wijze die het doel ervan het dichtst benadert zonder dwingend recht te schenden.

Cristal Blue Pool Service kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de versie die daarop van toepassing werd verklaard, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.