



Algemene Voorwaarden

Ondernemingsgegevens

Peter Janssens

Autónomo – Spanje

NIF: X2950178Z

Handelend onder de handelsnaam:

Cristal Blue Pool Service

Lomas del Polo 2, 4D - 03140 Guardamar

info@cristalbluepoolservice.com

Telf.: +34 653 353 810

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle:

- offertes
- overeenkomsten
- diensten
- werkzaamheden

geleverd door Cristal Blue Pool Service met betrekking tot onder andere:

- zwembadaudits
- zwembadonderhoud
- zwembadrenovaties
- installaties
- automatisatiesystemen
- technische begeleiding van zwembadprojecten
- analyse en optimalisatie van bestaande installaties

Door gebruik te maken van de diensten van Cristal Blue Pool Service aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden volledig.

Afwijkende voorwaarden van de klant zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door Cristal Blue Pool Service zijn goedgekeurd.

Artikel 2: Diensten

Cristal Blue Pool Service biedt onder meer de volgende diensten aan:

- technische inspectie en audit van zwembaden
- analyse van bestaande installaties
- advies bij renovatie of modernisering
- onderhoudsbeheer van zwembaden
- optimalisatie en automatisatie van zwembadinstallaties
- technische begeleiding van renovaties of installaties

Voor bepaalde werkzaamheden kan Cristal Blue Pool Service beroep doen op **gespecialiseerde partners of onderaannemers**.

Artikel 3: Offertes en aanbod

Alle offertes zijn **vrijblijvend**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Prijzen zijn uitgedrukt in **euro** en omvatten de toepasselijke belastingen volgens de **Spaanse wetgeving** (IVA indien van toepassing).

Cristal Blue Pool Service behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij:

- prijswijzigingen van leveranciers
- technische aanpassingen
- bijkomende werkzaamheden
- onvoorziene omstandigheden tijdens uitvoering

Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of aanbiedingen binden Cristal Blue Pool Service niet.

Artikel 4: Uitvoering van werkzaamheden

Diensten en werkzaamheden worden uitgevoerd in **Spanje**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De uitvoeringstermijnen worden in overleg met de klant vastgesteld en zijn **indicatief**.

Vertragingen veroorzaakt door:

- weersomstandigheden
- leveranciers
- transportproblemen
- technische of externe factoren
- beschikbaarheid van materialen

geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5: Levering en risico

Het risico van verlies of schade aan geleverde materialen of installaties gaat over op de klant vanaf het moment van:

- levering
- installatie
- oplevering van de werkzaamheden

Eventuele zichtbare schade of tekortkomingen moeten **onmiddellijk na levering of uitvoering** gemeld worden aan Cristal Blue Pool Service.

Artikel 6: Betaling

Facturen dienen betaald te worden binnen de termijn vermeld op de factuur.

Bij laattijdige betaling behoudt Cristal Blue Pool Service zich het recht voor om:

- wettelijke rente aan te rekenen
- administratieve kosten toe te passen
- verdere dienstverlening tijdelijk op te schorten

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Cristal Blue Pool Service tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Cristal Blue Pool Service treedt op als:

- technisch adviseur
- coördinator van werkzaamheden
- beheerder van onderhoud

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van werken ligt bij de **uitvoerende installateur of aannemer**.

Cristal Blue Pool Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- gederfde winst
- schade veroorzaakt door verkeerd gebruik
- schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud
- schade veroorzaakt door derden

De aansprakelijkheid van Cristal Blue Pool Service is in elk geval beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 8: Garantie

Garanties op materialen, installaties of apparatuur worden verstrekt door:

- de fabrikant
- de leverancier
- de uitvoerende installateur

Garantie vervalt bij:

- verkeerd gebruik
- onvoldoende onderhoud
- externe schade of invloeden
- wijzigingen uitgevoerd door derden

Artikel 9: Technische audits

Een technische audit of inspectie is een **professionele beoordeling** op basis van de zichtbare toestand op het moment van inspectie.

Een audit vormt geen garantie tegen:

- verborgen gebreken
- toekomstige defecten
- structurele problemen die op dat moment niet zichtbaar zijn.

Artikel 10: Overmacht

Cristal Blue Pool Service is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, waaronder:

- extreme weersomstandigheden
- leveringsproblemen
- transportproblemen
- technische storingen
- overheidsmaatregelen
- andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van het bedrijf

Artikel 11: Klantendienst

Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de klant contact opnemen via:

E-mail: info@cristalbluepoolservice.com

Telefoon: +34 653 353 810

Artikel 12: Toepasselijk recht en verschillen

Op alle overeenkomsten tussen de klant en Cristal Blue Pool Service is het Spaanse recht van toepassing. Geschillen worden, bij gebrek aan een minnelijke oplossing, voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Spanje.

Disclaimer

Cristal Blue Pool Service streeft ernaar correcte en actuele informatie te verstrekken op haar website en in haar communicatie. Het bedrijf kan echter geen garantie geven over de volledigheid of actualiteit van deze informatie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik ervan.