



Privacy Policy

Cristal Blue hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en respecteert je privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verwerking van Persoonsgegevens

Cristal Blue verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar diensten, zoals de bouw, renovatie, en het onderhoud van zwembaden, en om klanten op de hoogte te houden van relevante informatie over onze diensten. Hieronder vallen je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele andere gegevens die je aan ons verstrekt.

2. Doel van de Verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze diensten en leveringen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het versturen van facturen en administratieve afhandeling.
- Communicatie over onze diensten en promoties, mits hiervoor toestemming is gegeven.

3. Rechten van de Betrokkenen

Je hebt als klant het recht om te allen tijde inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die we van je verwerken, evenals het recht op correctie of verwijdering van die gegevens. Ook heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of de verwerking te beperken. Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@cristalbluepoolservice.com.

4. Delen van Gegevens met Derden

Cristal Blue verstrekt je gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld aan onderaannemers) of als we wettelijk verplicht zijn om deze informatie te delen.

5. Bewaartermijn

Cristal Blue bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk verplicht. De gegevens die wij ontvangen in het kader van de dienstverlening worden tot maximaal vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

6. Beveiliging van Gegevens

Cristal Blue neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging, of vernietiging.

7. Toestemming en Aanpassing van de Privacy Policy

Door gebruik te maken van onze diensten, geef je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Cristal Blue behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy policy. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze website.

8. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via info@cristalbluepoolservice.com. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacywetgeving.

Contactgegevens

Cristal Blue

Lomas del Polo 2, 4D – 03140 Guardamar

info@cristalbluepoolservice.com

Telf. +34 653 353 810